

Sistema Transporte

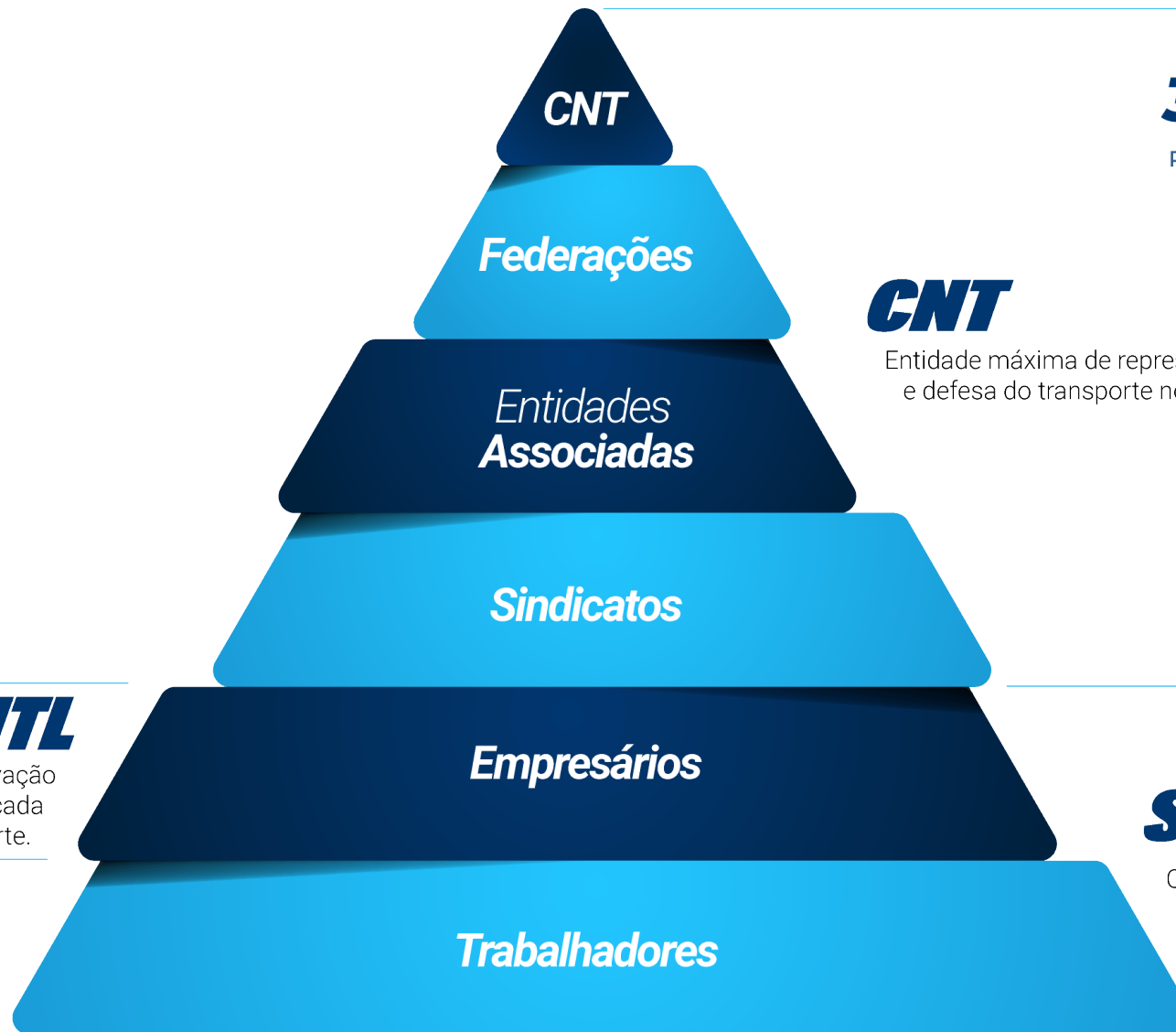
30 ANOS / **SEST SENAT**

PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

CNT / SEST SENAT / ITL
— Sistema Transporte —

Estrutura

30 ANOS / SEST SENAT
PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.



CNT

Entidade máxima de representação e defesa do transporte no Brasil.

ITL

Indutor da inovação e formação avançada dos gestores do transporte.

SEST SENAT

Oferece serviços de saúde e educação profissional aos trabalhadores e eleva a competitividade das empresas do setor.

SEST SENAT

▶ **162 Unidades**
Operacionais

▶ Impacto em **mais de**
4.000 municípios

▶ Atendimentos **100% gratuitos** a
trabalhadores do transporte



Rodoviário



Ferroviário



Aéreo



Aquaviário



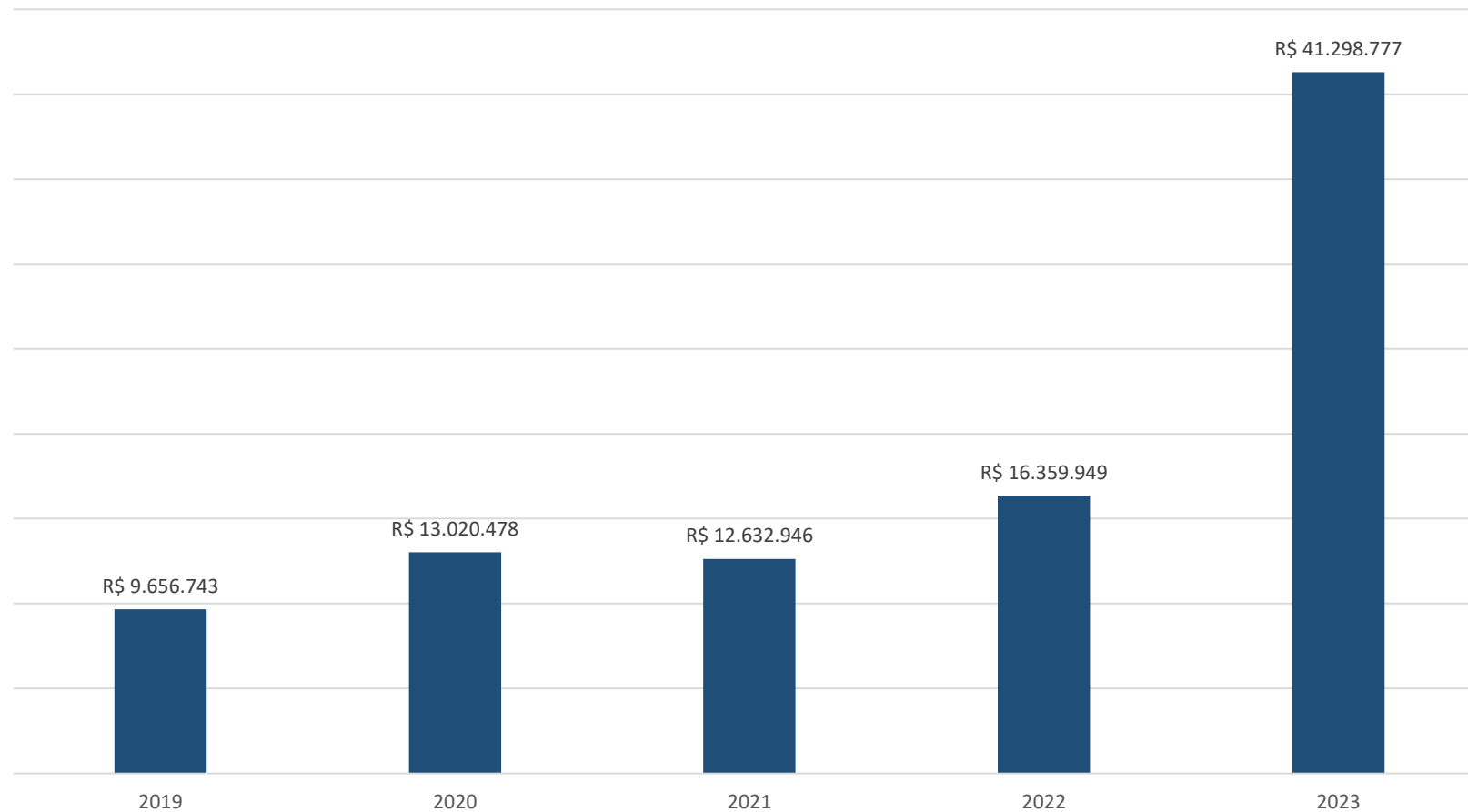
Planejamento Estratégico 2019-2023

30 ANOS / SEST SENAT
PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.



Incorporar inovação nos processos

Orçamento de TI 2019-2023



Transformação Digital No Brasil

30 ANOS / **SEST SENAT**

PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

CNT / SEST SENAT / ITL

— Sistema Transporte —

Gartner.

Top Priorities, Technologies and Challenges in Brazil for 2023

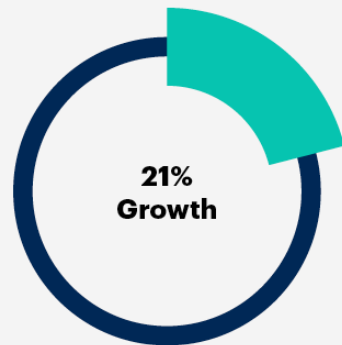
The 2023 Gartner CIO and Technology Executive Survey identifies enterprise priorities and tech spending trends.



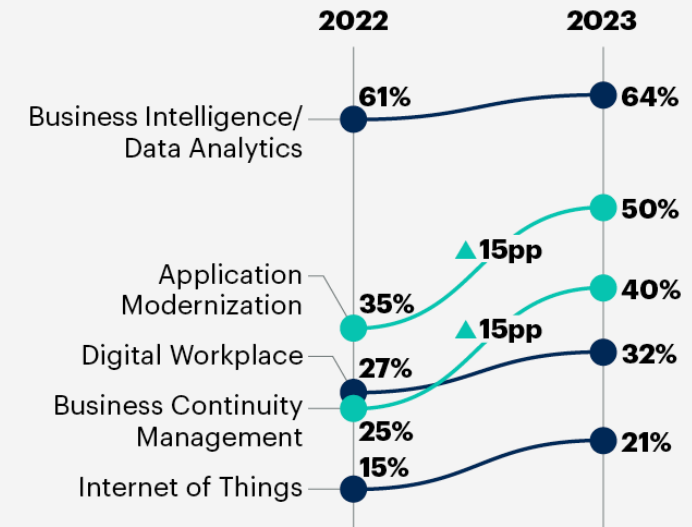
30 ANOS / SEST SENAT

PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

What are the top enterprise priorities?

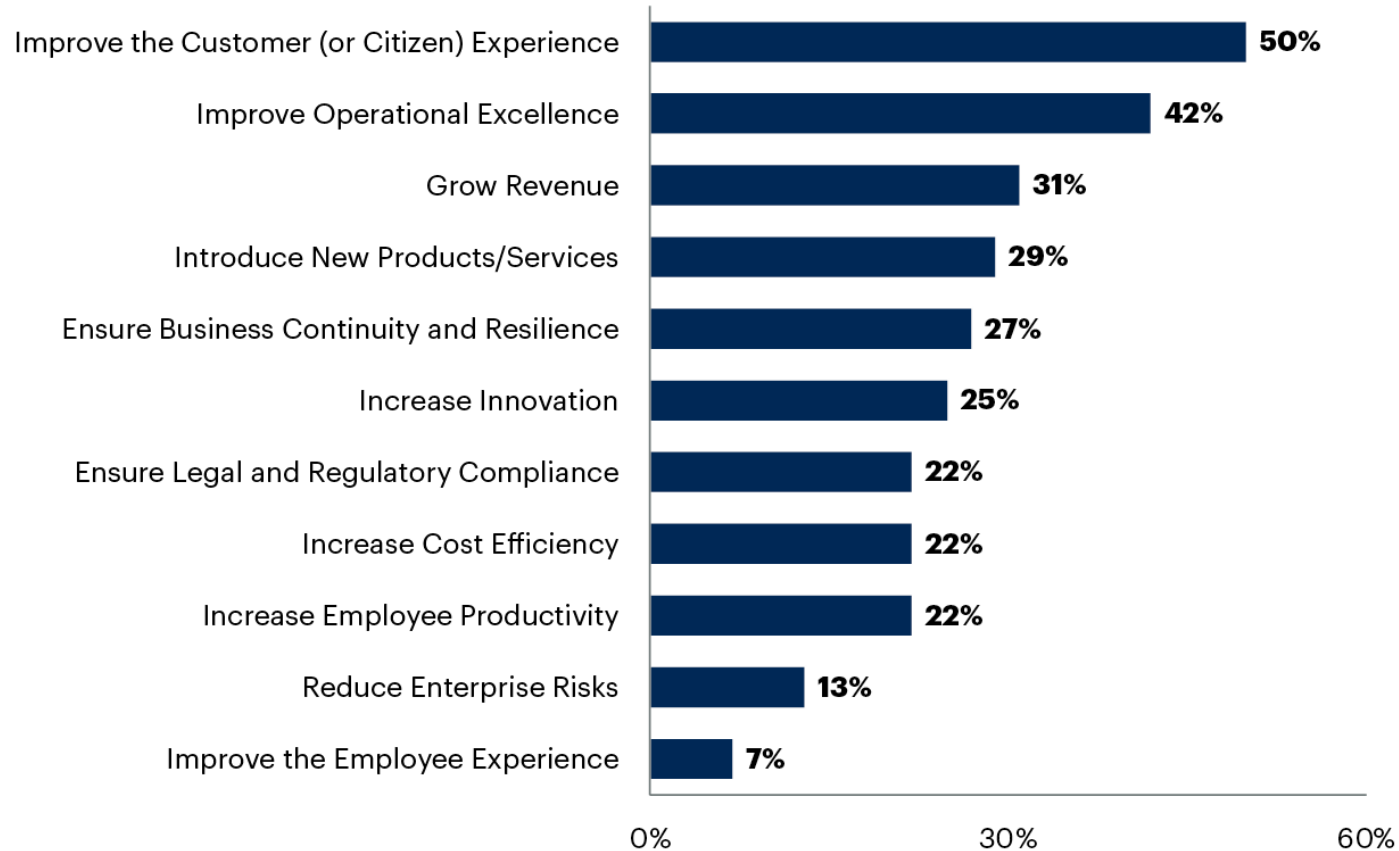


For which technologies will more CIOs increase funding in 2023 compared to 2022?



Objectives of Digital Investments Over Last Two Years

Percentage of Brazil Respondents



n = 153 Brazil CIOs and technology executives answering, excluding “not sure”

Q. How would you describe the primary objectives of your enterprise’s (i.e., your business’s or government’s) digital technology investments in the last two years?

Source: 2023 Gartner CIO and Technology Executive Survey

785690_C

Transformação Digital para o Transporte

30 ANOS / **SEST SENAT**

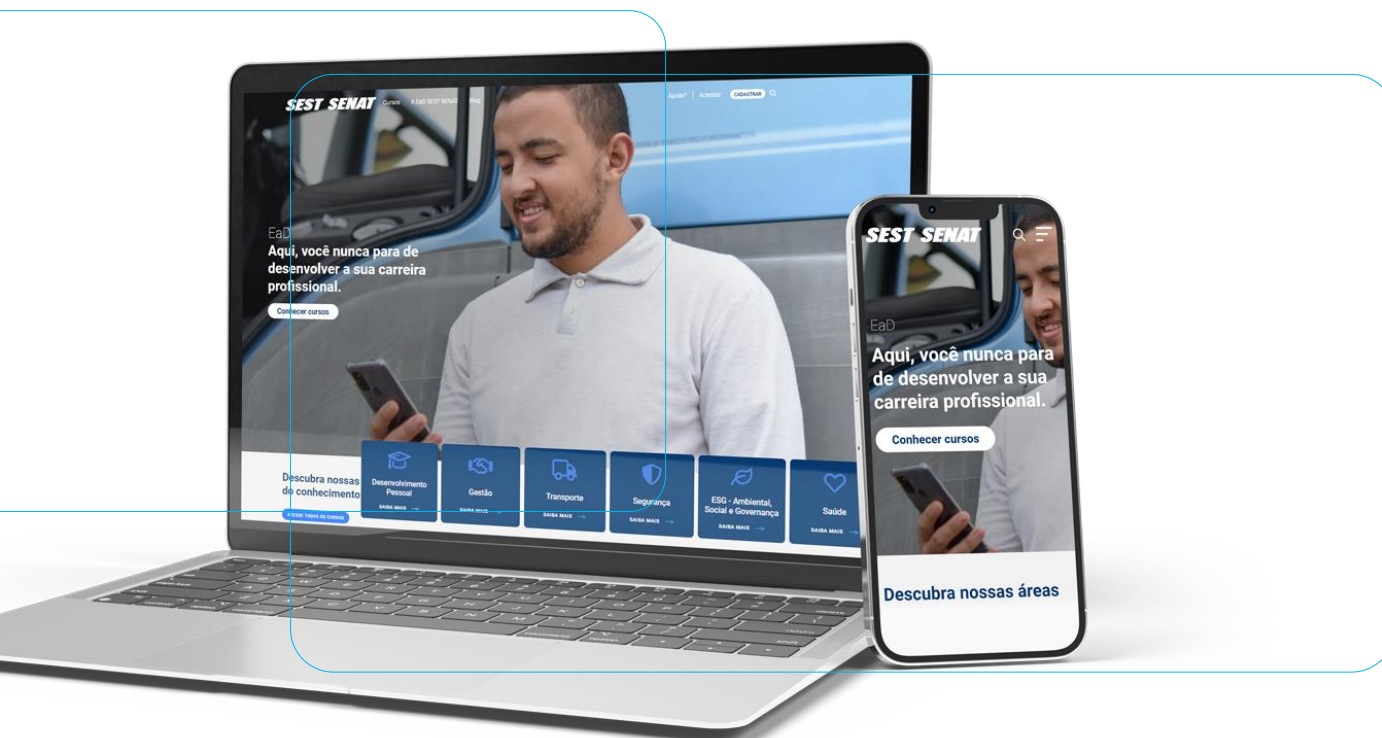
PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

CNT / SEST SENAT / ITL

— Sistema Transporte —

Nova plataforma EaD

30 ANOS / SEST SENAT
PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.



- ▶ 110 cursos **gratuitos**
- ▶ + 136 mil matrículas
- ▶ + 2,1 milhões de horas-aula
- ▶ 81% NPS

digital.sestsenat.org.br



Acesse
aqui

Cursos Regulamentados EaD

- ▶ **DETRANs integrados (4):** Pernambuco, Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná
- ▶ **DETRANs em teste (4):** Goiás, Alagoas, Mato Grosso do Sul e São Paulo
- ▶ **DETRANs em desenvolvimento (3):** Ceará, Sergipe e Espírito Santo
- ▶ **DETRANs sem integração (5):** Distrito Federal, Amapá, Paraíba, Piauí e Minas Gerais
- ▶ **DETRANs sem oferta (10):** Amazonas, Pará, Bahia, Mato Grosso, Tocantins, Rondônia, Roraima, Rio Grande do Norte, Rio de Janeiro e Acre



Chatbot via Whatsapp

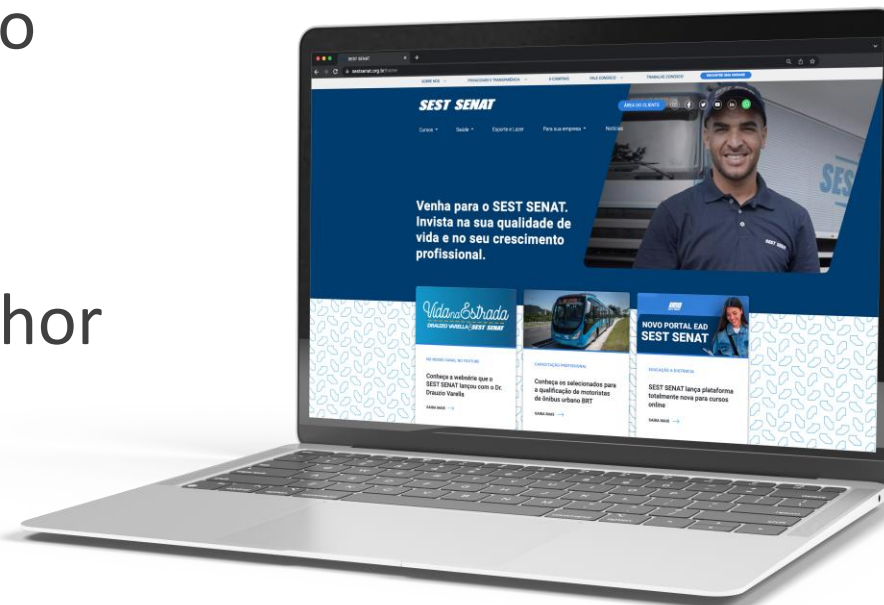
- ▶ Retenção de 90% das demandas
- ▶ 34% das consultas agendadas pela ferramenta
- ▶ +829 mil ligações evitadas
- ▶ +700 mil usuários utilizaram a ferramenta
- ▶ +4 milhões de mensagens trocadas
- ▶ +53 mil atendimentos
- ▶ 84% de satisfação do usuário com a ferramenta
- ▶ 75% dos usuários recomendariam o Sest Senat (NPS)



Novo Site

30 ANOS / SEST SENAT
PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

- ▶ Novo layout para uma melhor experiência do usuário
- ▶ Acesso facilitado ao conteúdo
- ▶ Integração com o Portal do Cliente para melhor acesso a serviços
- ▶ Novas ferramentas de buscas



sestsenat.org.br



Acesse aqui

Portal da Empresa

- ▶ Plataforma para auxiliar gestores a planejarem a evolução profissional das equipes
- ▶ Matrículas em grupo para turmas de treinamento
- ▶ Acompanhamento do uso dos serviços dos SEST SENAT pelos colaboradores
- ▶ Gerenciamento dos treinamentos referentes ao Programa Jovem Aprendiz
- ▶ Cadastro direto de funcionários de forma simplificada



portaldaeempresa.sestsenat.org.br



Acesse
aqui

Emprega Transportes

30 ANOS / SEST SENAT
PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

- ▶ Plataforma de oferta e procura de vagas para o setor de transporte e interessados
- ▶ Nova versão facilita o cadastro e a atualização dos currículos e vagas
- ▶ +31 mil currículos cadastrados
- ▶ +3 mil cadastros na nova plataforma (crescimento de 11%)
- ▶ 625 vagas disponibilizadas



empregatransporte.sestsenat.org.br



Acesse aqui

Novos projetos 2023

▶ **Unidade Móvel de Direção:** parceria com a Mercedes-Benz para levar a experiência do Simulador de Direção a mais localidades

▶ **Centro de Referência em Treinamento**

Aquaviário: implantação de um centro de treinamento de prática simulada com aparelhos em escala real para a capacitação e mão de obra para o setor aquaviário

▶ **Aplicativo SEST SENAT:** versão mobile do Portal do Cliente



Novos projetos 2023

- ▶ **Plataforma de Saúde:** oferta de serviços de consultas online com emissão de dietas, receituário e relatórios online, registro em prontuário eletrônico totalmente digital
- ▶ **Projeto Conecta:** tecnologia de realidade virtual para atendimentos na área da saúde (nutrição, psicologia e esportes), oferecendo alternativas mais individualizadas de prevenção de doenças e identificação precoce de fatores de risco



Transformação Digital no SEST SENAT

30 ANOS / **SEST SENAT**

PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

CNT / SEST SENAT / ITL

— Sistema Transporte —

GT SEST SENAT Digital

Realizar ações coordenadas a fim de apoiar o processo de transformação digital no SEST SENAT



Eixo Cultura

- Incentivar a cultura do digital;
- Incentivar a redução de impressão;
- Incentivar a visão crítica sobre utilidade de cada documento produzido;
- Realizar ações de endomarketing, orientações e competições.



Eixo Legado

- Incentivo à eliminação de documentos que já cumpriram seu prazo de guarda;
- Incentivar o descarte de materiais que não são de arquivo;
- Avaliar a conveniência da Digitalização e/ou Guarda Externa



Eixo Automação

- Desenvolver sistemas internos e identificar oportunidades de melhorias nos processos para automatização

Processos Internos

- ▶ **Processo de Compras Digital - Inexigibilidade:** +75 processos tramitados digitalmente, substituindo processos físicos
- ▶ **Assinatura Eletrônica de Documentos:** +16 mil documentos assinados digitalmente, substituindo impressões
- ▶ **Prestação de Contas Eletrônica:** economia de R\$ 400 mil/ano com a eliminação da transferência física da prestação de contas das unidades para o departamento executivo
- ▶ **Wi-fi nas Unidades Operacionais:** conectividade sem fio implementada em 100% das unidades
- ▶ **CRM:** plataforma de gestão do relacionamento com os usuários, facilitando o acesso ao serviço, ao conhecimento de novos produtos e o monitoramento da satisfação
- ▶ **Data Driven:** implementação da gestão baseada em dados e publicação de painéis de Business Intelligence



Segurança da Informação

30 ANOS / SEST SENAT
PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

Conformidade com a LGPD: SEST SENAT
entre as 11 melhores instituições pelo TCU
em um rol de 382 instituições



Oportunidades de Cooperação

30 ANOS / **SEST SENAT**

PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

CNT / SEST SENAT / ITL

Sistema Transporte

Oportunidades

- ▶ **Gov.br:** realizar parceria para compartilhamento de informações de cadastro, possibilidade de login unificado entre as plataformas e divulgação dos cursos do SEST SENAT no ambiente Gov.br
- ▶ **Instituições públicas de saúde:** integração para compartilhamento de dados de saúde dos usuários para elaboração de políticas integradas de prevenção (ex: informações SUS)
- ▶ **DETRANs:** integração dos cursos especializados presenciais; regulamentação para oferta de cursos especializados EaD para os demais estados e revisão do fluxo processual de recebimento de documentos
- ▶ **Sistema Eletrônico de Informações - SEI:** autorização para utilização do sistema de protocolo eletrônico do TRF4 no SEST SENAT



CONHEÇA MAIS



sestsenat.org.br



@sestsenatbrasil



(61) 2017-0073

Adicione o **SEST SENAT**
no seu WhatsApp



Portal do Cliente

Faça o seu cadastro e
utilize os produtos e
serviços do SEST SENAT.



*Documentação de acordo com o vínculo do profissional com o setor de transporte, consulte o regulamento.

PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

Felipe Albuquerque

Gerente Executivo de Inovação em Tecnologia

(61) 3315-7012


castroalbuquerque@sestsenat.org.br

30 ANOS / **SEST SENAT**

PRESENTE. PERTO DE VOCÊ.

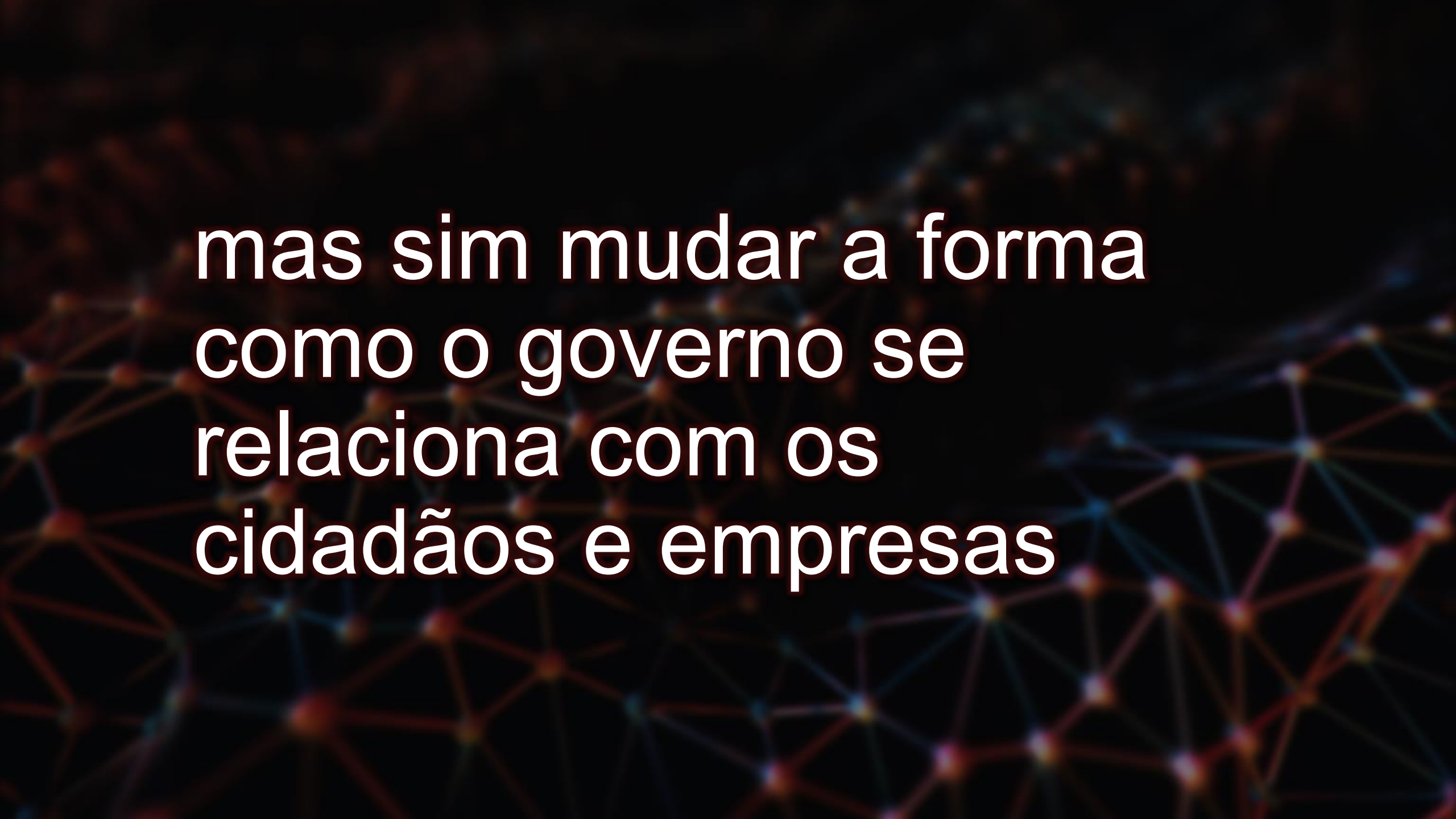
CNT / SEST SENAT / ITL

— Sistema Transporte —

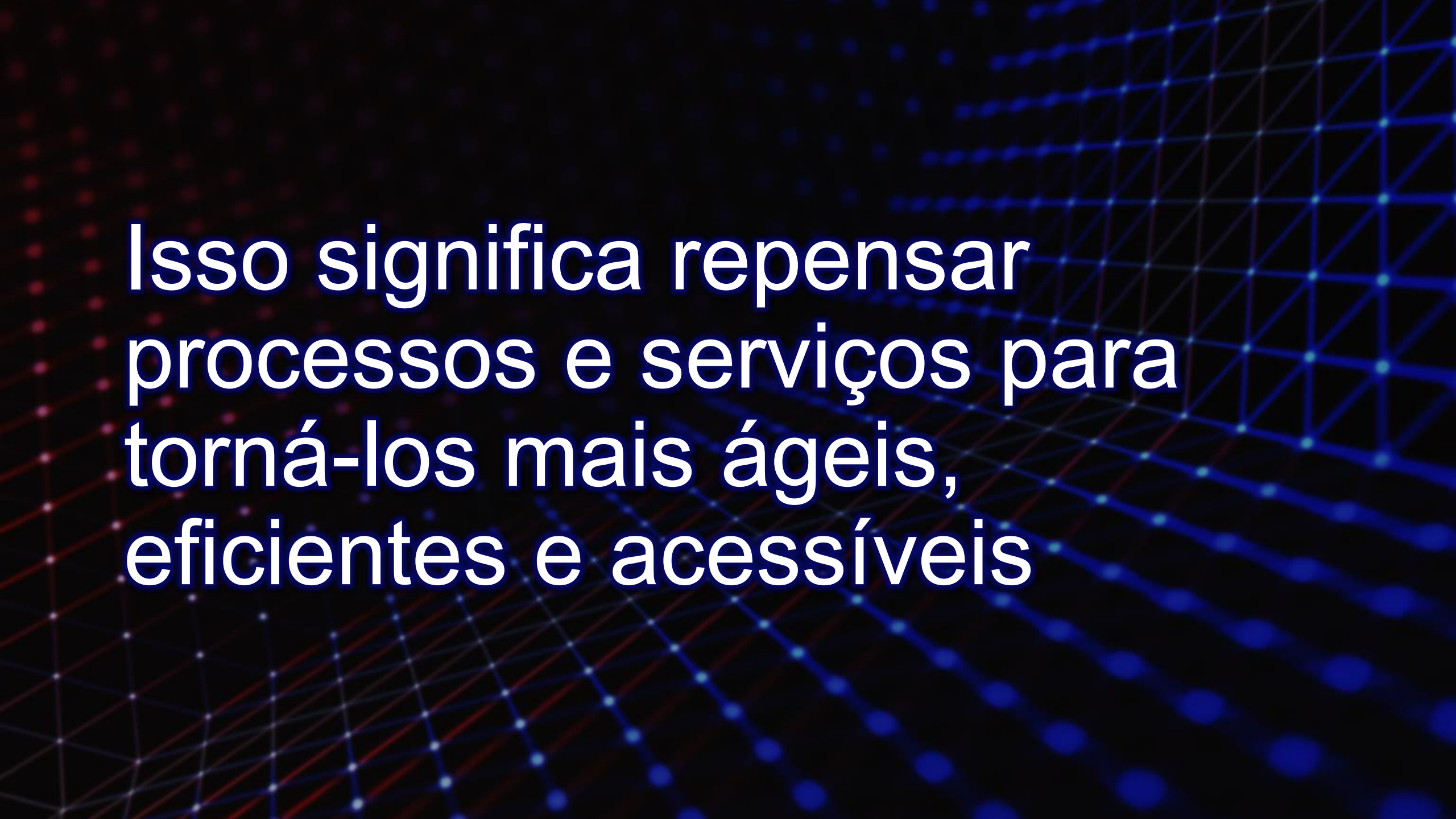
The background is a dark, abstract digital space. It features a grid of glowing blue lines that create a sense of depth and perspective. Scattered throughout are numerous small, multi-colored dots in shades of red, green, yellow, and blue, resembling data points or particles in a digital network. The overall aesthetic is futuristic and technological.

transformação digital da administração pública brasileira

transformação digital não
é adquirir novas
tecnologias



mas sim mudar a forma
como o governo se
relaciona com os
cidadãos e empresas

The background features a dark blue field with a grid of glowing blue lines and dots. On the left side, there are faint red lines and dots, creating a sense of depth and a network-like structure.

Isso significa repensar
processos e serviços para
torná-los mais ágeis,
eficientes e acessíveis

124^a

posição

em 190 países

em ambiente de
negócios

fonte: banco mundial, doing business, 2020

60^a posição

em 69 países

em

complexidade
tributária

Fonte: Tax Complexity Index, 2020

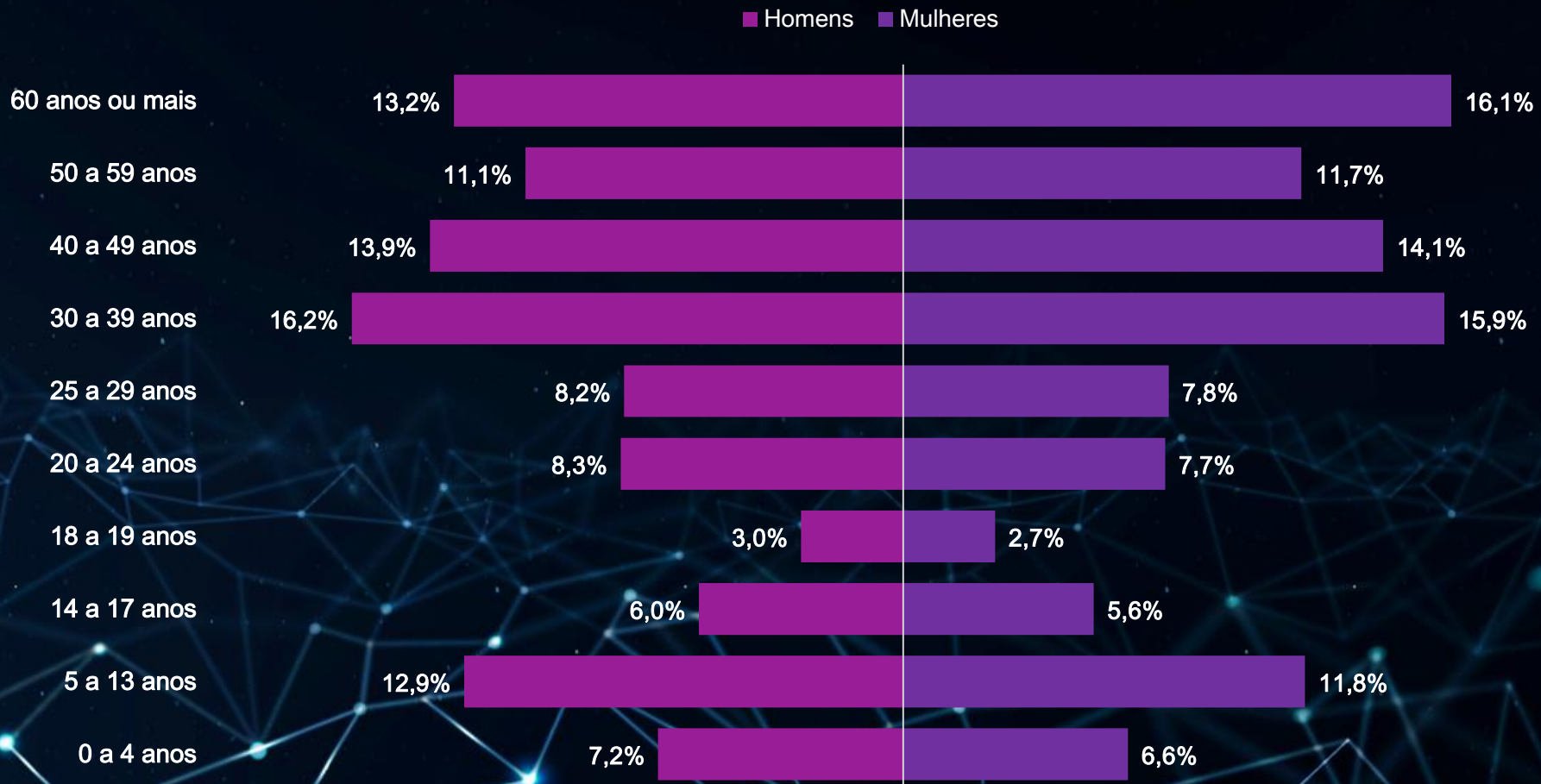
127^a posição

em 177 países

em liberdade
econômica

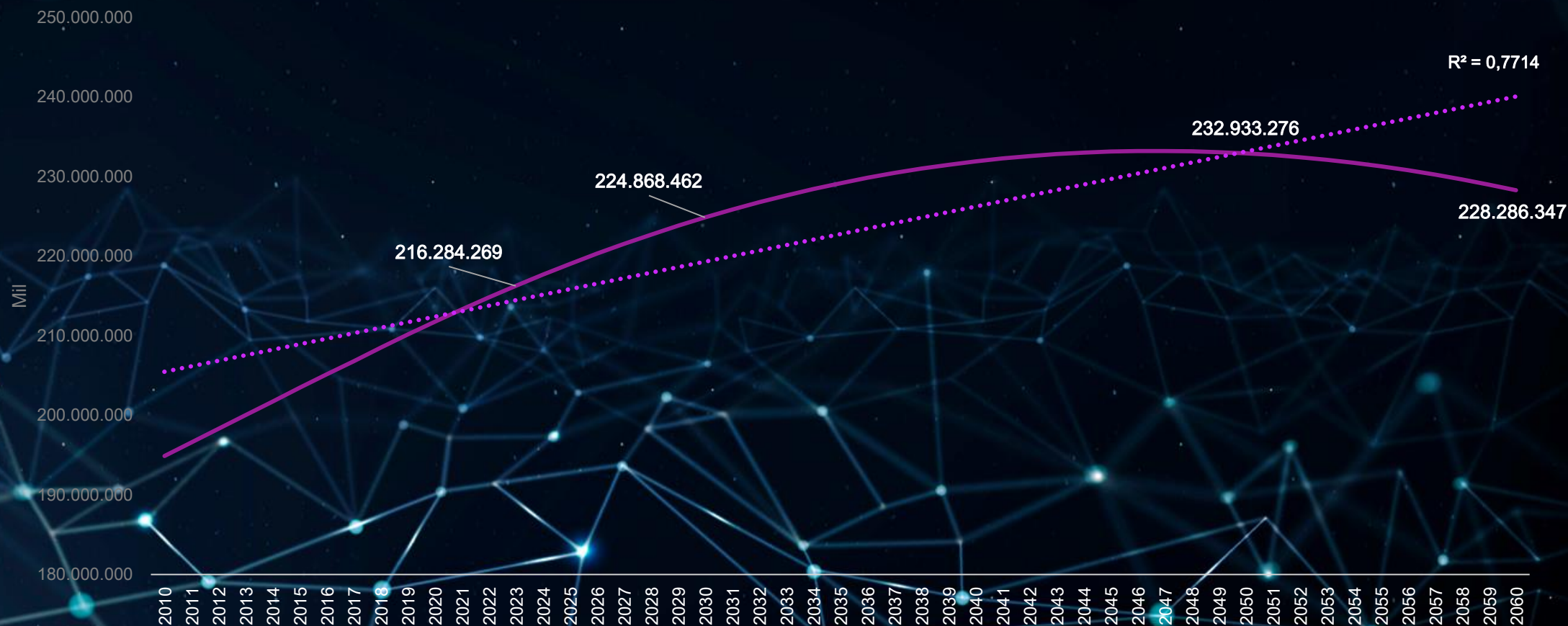
Fonte: Heritage Foundation Index, 2023

Pirâmide Etária Brasileira



Fonte: IBGE, 2021

Curva Populacional – Quantos seremos nos próximos 40 anos?



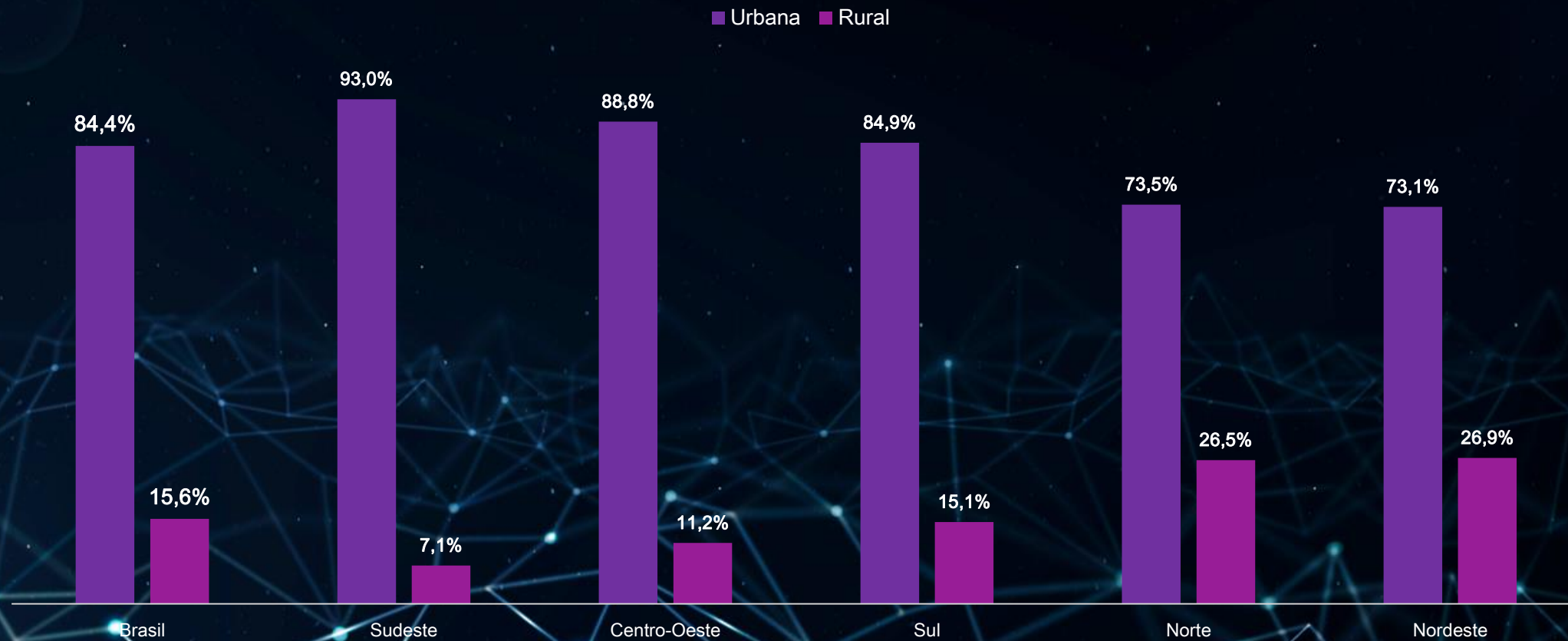
Fonte: IBGE

Curva Populacional – Como estará o mundo nos próximos 40 anos?



Fonte: ONU

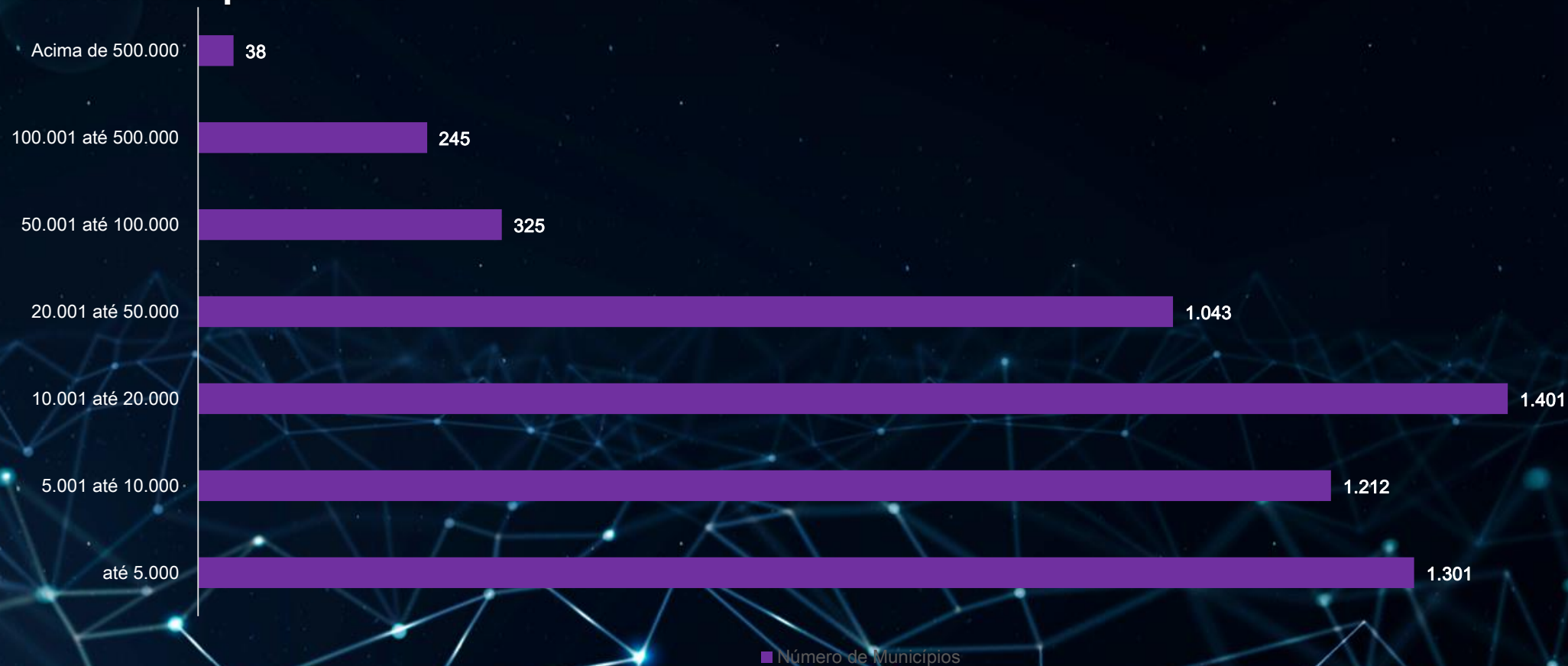
População Urbana x Rural no Brasil



Fonte: IBGE

Municípios por faixa populacional

Total de Municípios – 5.565



Fonte: IBGE

a infraestrutura das cidades entrarão em colapso e será necessário investir nesse setor e antes de tudo aumentar a sua eficiência operacional

entraves que dificultam a transformação digital da administração pública brasileira

- *Infraestrutura tecnológica inadequada (equipamentos obsoletos)*
- *Falta de recursos financeiros (desinvestimento em alguns setores)*
- *Legislação ultrapassada (regulamentação e processos complexos de aquisição)*
- *Segurança da informação (sem equipamentos e sistemas de ponta fica difícil resolver o problema)*
- *Dificuldade de integração de sistemas (cada órgão pensa de forma autônoma e por isso os sistemas não conversam)*
- Resistência cultural e falta de capacitação (sempre foi assim e sempre será)

exemplos de impacto da transformação digital da administração pública no empreendedorismo e no comércio de bens

- *redução de burocracia e aumento da eficiência na abertura de empresas*
- *acesso a dados e informações (fontes primárias e secundárias)*
- *maior facilidade de exportação e importação por meio da simplificação e automação de processos alfandegários*

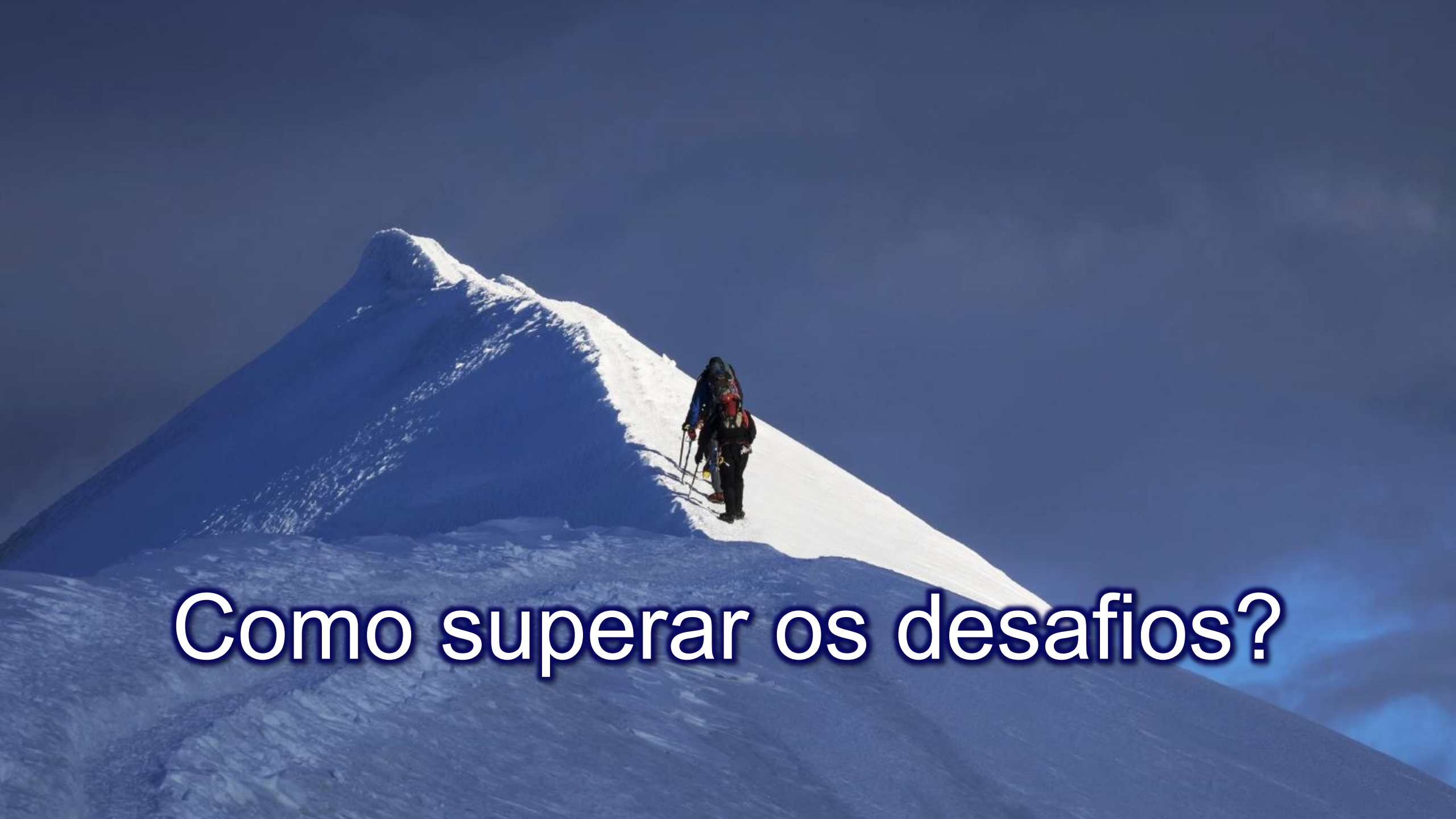
Custo da burocracia: falta de processos digitais de identificação custou até R\$ 174 bilhões ao Brasil em 2021

Estudo da FGV calculou que cada brasileiro gasta de R\$ 497 a R\$ 830 por ano para se identificar e que o país tem que avançar nas ferramentas digitais.

Por César Galvão, Jornal Hoje

03/04/2023 14h58 · Atualizado há um mês





Como superar os desafios?

- **Capacitação e treinamento dos servidores públicos**

- *Importância de uma cultura de inovação dentro da administração pública*

- **Infraestrutura tecnológica e segurança da informação**

- *Utilização de tecnologias modernas e sofisticadas para garantir eficiência e proteção de informações*

- **Simplificação de processos e integração de sistemas**

- *Simplificação de processos e integração de sistemas entre diferentes órgãos públicos*

- **Participação da sociedade civil**

- *Identificação das necessidades e demandas da população para uma administração pública mais eficiente e acessível*



CNC

Diretoria de Economia e Inovação
2023

Transformação Digital da Administração Pública Brasileira



Reflexos para a Administração Tributária

PLP 145/2021

Câmara dos Deputados

Autoria: Dep. Marcelo
Ramos

Status: Comissão de Finanças
e Tributação
*(Aguardando designação de
Relator)*

Institui o **Sistema Eletrônico de
Apuração Fiscal – SEAF** como formato
oficial de apuração e recolhimento de
tributos

Características

PLP 145/2021



O que é o SEAF?

É um formato padronizado para apuração de tributos, que será alimentado e operacionalizado individualmente, com base em documentação que o Fisco já possui.

Qual a finalidade?

Formar uma base de dados integrada para otimizar o cumprimento de obrigações fiscais acessórias pelo Contribuinte.

Como?

O Fisco (municipal, estadual, distrital e federal) apura o tributo (relativo as atividades de varejo e serviços) e envia a guia de pagamento para o Contribuinte.

Demais informações

PLP 145/2021



- Sistema impositivo a todos os entes;
- Municípios sem documentos fiscais estão desobrigados;
- Segue diretrizes do Fundo Monetário Internacional;
- Permite complementar todas as propostas de reforma tributária em trâmite.

Sistema já praticado no município de

**TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL**

*Simplificação ao
Contribuinte*



*Facilidades à
Administração
Pública*

**OBRIGAÇÕES
FISCAIS
ACESSÓRIAS**

VANTAGENS AO CONTRIBUINTE

1. Reduz a complexidade e burocracia;
2. Reduz o custo do cumprimento de obrigações acessórias;
3. Minimiza o desconhecimento da legislação tributária;
4. Evita erros no preenchimento e cálculos por parte do contribuinte

VANTAGENS À ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA

1. Diminui o contencioso tributário;
2. Transfere a ele o dever de apuração com base em documentos que já possui;
3. Confere mais efetividade no mecanismo tributário;
4. Unifica a base de documentos fiscais de todo o país;
5. Confere mais efetividade na arrecadação.

PLP 178/2021

Casa atual: Senado Federal

Autoria: Dep. Efraim Filho

Status: Comissão de Assuntos Econômicos – CAE

Relatoria Sen. Alan Rick

Institui o **Estatuto Nacional de Simplificação de Obrigações Tributárias Acessórias**, para diminuir os custos de cumprimento de obrigações acessórias e incentivar a conformidade pelos contribuintes.

Matéria já aprovada na Câmara dos Deputados

Demais informações

PLP 178/2021



- Proposta mais ampla que o PLP 145/2021;
- Propõe trazer verdadeira transformação digital no cumprimento de todas as obrigações tributárias acessórias vigentes, embora priorize 5 processos;
- Não terá eficácia imediata, pois todos os atos deverão ser regulamentados por um Comitê Nacional.

DIRETRIZES MÍNIMAS PARA OS 5 PROCESSOS

- **Nota Fiscal Brasil Eletrônica:** considerará todos os sistemas e legislações existentes para integração em um único documento.
- **Padronização das leis e normas**
- **Integração e acesso a base de dados de todos os entes**
- **CNPJ como numeração única, após instituído o Registro Cadastral Unificado,** que atrairá diversos documentos de cadastros fiscais.
- **Manutenção do tratamento diferenciado e garantido às MPE.**

SÍNTESE DOS PLPs



Duas proposições legislativas estruturantes e que independem da reforma tributária em si, mas com ela contribui.

A primeira – PLP 145/2021 – de efeito prático e imediatista. A segunda

– PLP 178/2021 – de efeito regulamentar e de participação teórico-democrática, por contemplar uma maior amplitude de obrigações.

Em ambas, que se complementam (uma inserida na outra), a **tecnologia é utilizada a favor da simplificação tributária,**

promovendo grandes vantagens aos contribuintes e um aumento no controle e na arrecadação

da administração tributária



A força do empreendedor brasileiro.

Transformação Digital da Administração Pública Brasileira

GT de Digitalização e Desburocratização da Câmara dos Deputados

camara-e.net

Brasília, 9 de maio de 2023

 **camara-e.net**
Câmara Brasileira da Economia Digital

Camara-e.net

- Missão: Capacitar indivíduos e organizações para a prática segura dos negócios eletrônicos
- OCDE
- Social
- Governo Digital

Administração Pública

- Desburocratização
- Redução de custos
- Segurança
 - Preservação dos dados

Assinaturas Eletrônicas

- Lei nº 14.063/2020
 - Classificação
 - Simples
 - Avançada
 - Qualificada

Assinatura Eletrônica Qualificada

- Segurança
 - Criptografia
 - Auditoria
 - Homologação de equipamentos e sistemas
 - Processo de emissão
- Rastreabilidade
 - Autenticação
 - Preservação dos dados

Assinatura Eletrônica Qualificada

- Interoperabilidade
 - e-PING
 - Segurança em todas as etapas
 - Privacidade da informação
 - Proteção contra ameaças
 - Prevenção
 - Autenticidade
 - Conformidade com a ICP-Brasil

Assinatura Eletrônica Qualificada

- Padronização no Mercosul
 - Reconhecimento mútuo de certificados de assinatura digital
 - Integração entre os ambientes digitais
 - Ampliação do comércio internacional
- Aspectos tributários

Desburocratização

- Pilares para a Modernização do Estado Brasileiro
- PL nº 8.970/2017 (Dep. Julio Lopes – PP / RJ)
- PL nº 483/2023 (Dep. Julio Lopes – PP / RJ)



Muito obrigado!

Leonardo Elias

Vice-Presidente de Finanças e Controle

camara-e.net

 **camara-e.net**
Câmara Brasileira da Economia Digital

ASSESPRO

PODER LEGISLATIVO CÂMARA DOS DEPUTADOS

Grupo de Trabalho sobre Alternativas Digitais de Tributação e Desburocratização

Audiência Pública: Transformação digital da administração pública brasileira

Foi realizada nesta terça (9), audiência pública no âmbito do Grupo de Trabalho sobre Alternativas Digitais de Tributação e Desburocratização da Câmara dos Deputados, sobre a transformação digital da administração pública brasileira. O evento ocorreu em atendimento ao [requerimento](#) do deputado Júlio Lopes (PP/RJ), relator do GT.

Estiveram presentes:

- **Luigi Nese**, presidente da Confederação Nacional de Serviços (CNS);
- **Paulo Milliet Roque**, presidente da Associação Brasileira das Empresas de Software (ABES);
- **Leonardo Elias Moreno Da Silva**, vice-presidente da Câmara Brasileira de Economia Digital (camara-e.net);
- **Andriei Gutierrez**, presidente do Conselho de Economia Digital e Inovação da Federação do Comércio do Estado de São Paulo (FECOMERCIO/SP);
- **Felipe Lopes de Castro Albuquerque**, gerente executivo de Inovação em Tecnologia da Confederação Nacional do Transporte (CNT);
- **William Guimarães Lima**, analista da Diretoria de Economia e Inovação da Confederação Nacional do Comércio (CNC);
- **Fábio Marimon**, assessor do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE/Nacional);
- **Matheus Palucci de Campos**, gerente dos Departamentos de Desburocratização e Empreendedorismo da Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (FIESP); e
- **Julia Nicolau Butter**, gerente de competitividade industrial da Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (FIRJAN).

Iniciando as discussões, **Luigi Nese**, da CNS, abordou o tema da reforma tributária, pontuando que tal mudança deve ser em favor da geração de empregos. Nesse sentido, sugeriu a incorporação da desoneração da folha de pagamento na pauta, apontando a imprescindibilidade de que essa vigore em conjunto com a reforma. Diante disso, recomendou a substituição dos impostos sobre folha de pagamento por uma contribuição sobre movimentação financeira. Além disso, defendeu o setor de serviços, frisando que a solução tributária não deve prejudicá-lo enquanto beneficia o setor da indústria, que representa menor percentagem do PIB brasileiro. Com isso, finalizou sua fala lançando dúvidas sobre a necessidade de o Estado promover a adoção de tecnologias, por entender que o próprio mercado tem interesse em basear-se em novas alternativas digitais.

Em seguida, **Paulo Milliet**, da ABES, esclareceu que a associação tem o propósito de contribuir para um país mais digital e menos desigual, apresentando como apoio à agenda regulatória do governo federal, dois documentos: [Contribuições aos Programas de Governo 2023-2027](#), e um [estudo](#) sobre o Mercado Brasileiro de Software, Hardware e Tecnologia da Informação (TI). Para mais, propôs a criação de uma [estratégia brasileira para a transformação digital](#) contando com a participação de entidades da área de TI, citando os atuais desafios da pauta, como os ataques hackers envolvendo identidade digital que resultaram em fraudes no âmbito do INSS. Nesse sentido, explicou que nenhuma identidade digital pode ser perpétua, indicando o estabelecimento de uma política de vencimento dessa identidade.

Logo após, **Leonardo da Silva**, da câmara-e.net, informou a missão da associação em capacitar indivíduos e organizações para a prática segura nos negócios eletrônicos, destacando que a instituição foi reconhecida pela OCDE na área de economia digital. Desse modo, sobre a perspectiva social da economia digital, destacou duas iniciativas: **(i)** acessibilidade aos canais eletrônicos a todos os públicos; e **(ii)** inserção das empresas no comércio eletrônico.

Outrossim, apoiou a transformação digital do governo orientada à desburocratização tornando o atendimento à população mais rápido, menos custoso e mais eficiente, argumentando pela aprovação do [PL 8970/2017](#) e do [PL 483/2023](#) do deputado Júlio Lopes (pp/RJ), que dispõem sobre a digitalização e desburocratização do setor público. Entretanto, evidenciou os desafios em relação à segurança de dados, citando a [Lei nº 14.063/2020](#), que estabeleceu o marco regulatório das assinaturas eletrônicas no Brasil, sugerindo que a administração pública adote aquelas classificadas pela norma como qualificadas, mencionando também seu reconhecimento mútuo no Mercosul.

Posteriormente, **Andriei Gutierrez**, da FECOMERCIO/SP, destacou o atual contexto de transição de uma sociedade industrial para uma sociedade digital, realçando a responsabilidade do Congresso em nortear esse processo, adaptando leis e a oferta de serviços públicos. Desse modo, refletiu sobre como os serviços federais afetam o setor empresarial, citando, por exemplo, a complexidade da emissão de certificados e certidões por estados e municípios. Ademais, abordou os dados depositados no poder público, incentivando a abertura desses para as empresas, que poderiam ser utiliza-los para criar soluções digitais orientadas à administração pública e ao cidadão por meio de parcerias público-privadas (PPPs).

Adiante, **Felipe Albuquerque**, da CNT, apontou a questão digital presente no planejamento estratégico da instituição, evidenciando a transformação digital para o setor do transporte. Nessa frente, anunciou a oferta de cursos regulamentados EAD integrados com os DETRANS, a criação de um chatbot via Whatsapp e de um novo site, bem como de plataformas para auxiliar gestores a planejarem a evolução profissional das equipes e ofertar vagas para o setor de transporte. Sobre os novos projetos da Confederação, mencionou a Plataforma de Saúde, que oferta serviços de consultas online com emissão de dietas, receituário e relatórios e o Projeto Conecta, que conta com tecnologia de realidade virtual para atendimentos na área da saúde, oferecendo alternativas mais individualizadas de prevenção de doenças e identificação precoce de fatores de risco.

William Lima, da CNC, apresentou índices internacionais sobre o ambiente de negócios, a complexidade tributária e a liberdade econômica, nos quais o Brasil teve classificação insatisfatória, chamando atenção para o processo de desburocratização como etapa para a melhoria do desempenho do país. Além do mais, citou a tendência populacional brasileira de crescimento populacional, salientando que, futuramente, as cidades entrarão em colapso se não aumentada a eficiência do serviço público. Sobre os entraves da transformação digital, levantou a questão da infraestrutura tecnológica inadequada; da falta de recursos; da legislação ultrapassada; da segurança da informação; bem como a resistência à mudança; e a falta de capacitação.

Em relação aos impactos da transformação digital, apontou a diminuição da burocracia; a ampliação do acesso a dados e informações; e maior facilidade de exportação e importação por meio da simplificação e automação de processos alfandegários. Desse modo, para superar os atuais desafios, sugeriu a capacitação e treinamento dos servidores públicos; a utilização de tecnologias modernas e sofisticadas para garantir eficiência e proteção de informações; acompanhadas da simplificação de processos e integração de sistemas, bem como a participação da sociedade civil.

Logo depois, **Fábio Marimon**, do SEBRAE, levantou a necessidade de que os avanços da transformação digital cheguem aos cidadãos e às empresas, com destaque para a questão tributária, criticando a burocracia do atual sistema. Nesse sentido, posicionou-se favoravelmente à simplificação do processo tributário, de forma que, no futuro, a própria administração pública teria condições de fazer a apuração dos impostos, tirando esse encargo das empresas e, conseqüentemente, melhorando o ambiente de negócios. Nesse âmbito, mencionou o [PLP 145/2021](#), do ex-deputado Marcelo Ramos (PSD/AM), que institui o Sistema Eletrônico de Apuração Fiscal (SEAF), formato padronizado para apuração e recolhimento de tributos, evidenciando as vantagens para o contribuinte e à administração tributária. Elogiou também o [PLP 178/2021](#), do hoje senador Efraim Filho (UNIÃO/PB), que institui o Estatuto Nacional de Simplificação de Obrigações Tributárias Acessórias, pontuando a necessidade de sua aprovação no Senado.

Matheus Palucci, da FIESP, esclareceu que a organização tem trabalhado com a disponibilização de informações e consolidação de políticas públicas, por meio da elaboração de guias para a atuação governamental, visando facilitar o relacionamento entre empresários, cidadãos e a administração pública. Frisou também o alto custo da burocracia e sua ineficiência, incentivando, nesse sentido, a adesão dos estados e municípios na [estratégia de transformação digital](#). Para mais, apontou a imprescindibilidade de rever e simplificar os serviços públicos, realçando que a agenda de digitalização perpassa diversos temas, como educação, tecnologia e comunicação e, desse modo, tal projeto deve ser acompanhado pela iniciativa privada e pela sociedade civil. Com isso, propôs que o governo atue como uma plataforma digital de serviços, permitindo a diminuição do custo de manutenção da estrutura do Estado; o aumento da receita pública; a eliminação de filas; uma melhor experiência dos usuários; e a criação de novos modelos de negócios a partir de dados abertos, com geração de emprego e renda.

Finalizando, **Julia Butter**, da FIRJAN, fez uma retrospectiva do histórico brasileiro na digitalização, mencionando a criação do gov.br, do Sistema Integrado de Administração Financeira (SIAFI), da [Lei de Acesso à Informação](#) e outros instrumentos, como o mais recente uso da inteligência artificial nas áreas de educação, saúde e segurança pública. Ademais, mencionou o papel da Internet das Coisas em permitir que os administradores colem dados em tempo real, e da computação em nuvem, que permite melhor compartilhamento e acesso à informação dentro do governo, além dos chatbots para tirar dúvidas da população para além dos horários de trabalho dos servidores. Por fim, sobre as medidas de impacto mais direto, abordou a importância da digitalização de mecanismos que permitem a redução da burocracia no aspecto tributário, possibilitando a redução não só do tempo de pessoas e empresas na apuração de impostos, mas contribuindo também para a diminuição da evasão fiscal e da comercialização de produtos ilícitos.